

Lorette, le 31 mai 2018

**Objet : Sondage – un suivi des objectifs du Plan stratégique 2016-2020**

Chers parents/tuteur,

Dans son cadre de gouvernance, et afin de mesurer le progrès de son Plan stratégique 2016-2020, la Division scolaire franco-manitobaine (DSFM) cherche à connaître la perception qu'a sa communauté, de la qualité de ses services et des programmes offerts. À cette fin, les services de la firme de recherche *Kisquared* (Ki<sup>2</sup>) ont été retenus pour passer le sondage auprès des parents, des élèves et de son personnel.

Entre le 4 juin et 31 août 2018, vous recevrez l'appel d'un représentant ou d'une représentante de Ki<sup>2</sup>. Lors de cet appel, vous serez invité à participer au sondage, et ce, en français ou en anglais. Si vous avez un téléphone à afficheur, le nom et le numéro de téléphone de la firme paraîtront. Vous pourrez donc choisir de répondre ou de rappeler à un moment opportun en composant le 204.989.8048. Vous pouvez également choisir la touche « redial » sur votre appareil téléphonique. Votre appel sera dirigé à une boîte vocale qui vous expliquera le but de l'appel et vous pourrez y laisser vos coordonnées.

La DSFM est convaincue que votre rôle de parent vous permet d'offrir une opinion juste et pertinente des services et programmes qui sont offerts à vous et à votre enfant. Quoique qu'il est optionnel de répondre au sondage, sachez que votre participation à ce dernier nous est précieuse et nous sommes sincèrement reconnaissants du temps que vous y consacrez. Certainement, plus vous êtes nombreux à y répondre, meilleures seront les chances pour nous de continuer à vous offrir des services de qualité ainsi que des programmes qui répondront aux besoins changeants de notre communauté.

Si toutefois vous n'êtes pas à l'aise de répondre à certaines questions qui vous seront posées, vous pouvez refuser et passer à la prochaine question. Il est important de souligner que seulement les résultats du sondage seront transmis à la DSFM, donc aucune de vos réponses ne sera rattachée à vous ou à votre enfant. Soyez assuré que la firme Ki<sup>2</sup> respecte l'anonymat de toutes les personnes sondées.

N'hésitez pas à joindre Madame Louise Legal-Perrin, directrice du Secteur de la programmation pour toute question touchant le sondage en composant le 204.878.4424, poste 274 ou par courriel à : [louise.legal-perrin@dsfm.mb.ca](mailto:louise.legal-perrin@dsfm.mb.ca). Au nom de la DSFM, je vous remercie à l'avance de votre aimable collaboration et vous souhaite une agréable saison estivale.

Le directeur général adjoint,



René Déquier

c. c. Alain Laberge, directeur général  
Louise Legal-Perrin, directrice du Secteur de la programmation